



# Zapper



## HOE KAN IK INSCHRIJVEN VOOR EEN ACTIVITEIT OF KAMP UIT DE ZAPPER?

- Zapper bundelt het volledige **vakantieaanbod van de stad Roeselare** voor kinderen en jongeren.
- Op [www.zapper.roeselare.be](http://www.zapper.roeselare.be) vind je alle **informatie over de speelpleinwerking, activiteiten en kampen**. Je vindt er de datum (een zaterdagvoormiddag) en het tijdstip waarop de online inschrijvingen starten.

### 1

#### Je maakt een profiel aan of controleert je bestaande profiel.

Je kan alleen inschrijven als je een profiel hebt waarmee je kan inloggen op de website.

##### Hoe een profiel aanmaken?

- Ga naar '[www.zapper.roeselare.be](http://www.zapper.roeselare.be)'.
- Klik op 'Aanmelden als nieuwe gebruiker'.
- Kies een **gebruikersnaam en wachtwoord** waarmee je voortaan zal inloggen om in te schrijven.
- Vul je **persoonsgegevens** in
- Tips
  - Wil je meerdere kinderen inschrijven? Meld je dan als ouder aan. Voeg je kinderen aan je profiel toe door in 'Mijn profiel' te klikken op 'Gezinsleden/relaties'.
  - Een voogd of jeugdvoorziening kan kinderen toevoegen aan een profiel. Je kan geen vriendjes van je kinderen toevoegen, maar je kan hen wel inschrijven met hun gegevens.
  - Maak op voorhand een overzicht van de activiteiten en/of kampen waarvoor je wil inschrijven.

### 2

#### Ik schrijf me in. Je kan dit doen vanaf de dag dat de online inschrijvingen starten.

- Op de website [www.zapper.roeselare.be](http://www.zapper.roeselare.be) vind je per schoolvakantie de **datum en het tijdstip waarop de inschrijvingen starten**.

##### MELD JE AAN VIA '[zapper.roeselare.be](http://zapper.roeselare.be)' MET JE GEBRUIKERSNAAM EN WACHTWOORD

- Er zijn veel mensen die willen inschrijven. Daarom werken we met een wachtrijstelsysteem.
- De inschrijvingen starten om 9 u. Je kan wel al vóór 9 u. aanmelden. Als je bent aangemeld, kom je in de wachtrij terecht.
- **Hou alles bij de hand** voor het online betalen (bakje, bankkaart ...)
- **Om 9 u. zie je op welke plaats in de wachtrij je staat.** Om in de wachtrij te blijven, mag je computer niet in slaapstand gaan. Andere tabbladen openen doe je beter ook niet. De kans is daardoor groot dat je je plek in de wachtrij kwijt bent.
- Als jij aan de beurt bent, dan **kom je op de inschrijfpagina** terecht. **Via de zoekfunctie** rechts bovenaan de pagina kan je **zoeken op de activiteiten en kampen** waarvoor je wenst in te schrijven. **Klik op de activiteit of het kamp die je wenst en klik op 'Inschrijven'.**
- Doorloop alle stappen om in te schrijven en **bevestig je inschrijving**.
- Je betaalt **direct online** of klikt aan dat je **achteraf via een factuur** zal betalen.

### 3

#### Na het online inschrijven.

- Je **ontvangt een bevestigingsmail**. Als je ook vriendjes van je kind inschreef, dan ontvangen ook zij deze bevestigingsmail.
- **Na die datum kan je ook nog online of via het Vrijtijds punt inschrijven** (telefonisch of ter plaatse). Houd er rekening mee dat heel wat activiteiten en kampen dan al volzet kunnen zijn.
- **Let op: je bent pas ingeschreven als je betaald hebt.** Indien je niet meteen online betaalde, ontvang je een factuur enkele dagen na de inschrijving. Betaalde je direct online, dan ontvang je uiteraard geen factuur.

#### Vragen

**Hiervoor kan je bij het Vrijtijds punt terecht:**

##### Vrijtijds punt/KOERS

Polenplein 15, 8800 Roeselare

051 26 96 04

[zapper@roeselare.be](mailto:zapper@roeselare.be)

maandag t.e.m. zondag van 10 tot 17 u. (niet open op zondag tussen oktober en februari)

