

BARBRIEFING



VERANTWOORD ALCOHOL SCHENKEN

Als barmedewerker heb je veel meer invloed op de sfeer dan je denkt. Door verantwoord te schenken, kan je verschillende problemen voorkomen.

Waarom is verantwoord schenken belangrijk?

- Te dronken klanten/bezoekers verzieken de sfeer voor iedereen. Ze worden agressief of vallen anderen lastig.
- Te dronken klanten/bezoekers kunnen een gevaar vormen voor de anderen. In het verkeer kan dit voor gevaarlijke situaties zorgen.
- Overmatig alcoholgebruik kan leiden tot gezondheidsproblemen. Te veel alcohol kan o.a. leverschade, kanker en hersenschade veroorzaken.

Wat zegt de wet?

- Je mag geen alcohol schenken aan **min 16-jarigen**.
- Je mag geen sterkedrank schenken aan **min 18-jarigen**.
- Je serveert geen alcohol aan mensen die kennelijk onder invloed zijn van alcohol of andere drugs.



Wist je dat:

- Alle gemixte dranken met sterke drank worden ook als sterke drank beschouwt.
- Je beter geen alcohol schenkt met energiedranken? Dit is nefast voor de gezondheid en leidt tot meer agressie.

Stappenplan als iemand alcohol bestelt

- Maak een inschatting van de leeftijd.
- Vraag een leeftijdsbewijs wanneer de persoon jonger lijkt dan 18 jaar.
- Check voor signalen van dronkenschap: wankelen, wazige blik...
- Beslis je om alcohol te serveren? Schenk dan steeds de juiste hoeveelheid in.



Wist je dat:

- Alle alcoholische dranken hun eigen standaardglas hebben?
- Zo bevat een standaardglas bier, wijn of sterke drank ongeveer evenveel alcohol.

Weigeren om alcohol te schenken, hoe doe je dat?

Weigeren om iemand alcohol te schenken is niet altijd makkelijk of leuk, toch is dit soms noodzakelijk! Indien je in zo een situatie terechtkomt, denk dan aan volgende tips:

- Wees begripvol en leef je in.
- Wijs op de regels, de wet staat aan jouw kant.
- Reik een alternatief aan: water, frisdrank, mocktail...



Tip: Bied snacks aan, dit vertraagt de opname van alcohol in het bloed.



HOE REAGEREN BIJ SIGNALLEN VAN GRENDOERSCHRIJDEND GEDRAG

Iedereen kan een rol als **omstaander** opnemen. Merk je grensoverschrijdend gedrag op? Grijp dan in! Deze 5 technieken helpen je om te reageren:

Anderen betrekken

Samen sta je sterker.

Spreek een verantwoordelijke, een collega of een omstaander aan en werk samen.

Afleiden

Zorg voor afleiding.

Mors per ongeluk met een drankje over de vermoedelijke dader.

Afzonderen

Haal de persoon die zich mogelijk onveilig voelt weg uit de situatie.

Vraag de persoon om mee te gaan naar de toiletten.

Aanspreken

Geef aan dat dit gedrag niet oké is.

Spreek het slachtoffer aan: *"Alles oké met jou?"*

Spreek de vermoedelijke dader aan: *"Ik heb het gevoel dat die persoon dat niet tof vindt, ik zou graag hebben dat je ermee stopt."*

Aanwezig blijven

Kan je niet onmiddellijk ingrijpen? Hou de situatie wel in het oog.

Blijf in de buurt en help zo snel mogelijk.

Werk je alleen achter de bar? Probeer dan contact op te nemen met andere aanwezige collega's. Weten welke stappen je kan ondernemen, zorgt voor geruststelling tijdens jouw shift.



HANDELEN BIJ INCIDENTEN

Wees voorbereid om te **reageren op situaties** van overmatig alcohol- of druggebruik, seksueel grensoverschrijdend gedrag, paniek of andere situaties waarbij iemand zich niet veilig voelt. Vertrek steeds vanuit deze 2 basisregels:

Zorg voor veiligheid

- Breng de persoon naar een plaats, weg van veel volk, waar hij of zij zich veilig voelt.
- Vraag aan een vriend of vertrouwenspersoon om in de buurt blijven.

Luister aandachtig

- Luister aandachtig naar wat de persoon vertelt.
- Toon dat je het slachtoffer gelooft, vermijd vooroordelen.
- Wat voelt de persoon? Geef dit door aan de hulpdiensten.
- Op zoek naar betrouwbare info over illegale middelen? Kijk op de website van Safe 'n Sound.

Contacteer de hulpdiensten

Werd de bezoeker geconfronteerd met seksueel grensoverschrijdend gedrag?

Contacteer het **Zorgcentrum na Seksueel Geweld**.

Het is dag en nacht open, er is geen doorverwijzing vereist.

Alle aangeboden zorg is gratis.

- Zorgcentrum na Seksueel Geweld – AZ Delta
 - 051 23 80 80
 - Deltalaan 1, 8800 Roeselare



Is er een tussenkomst van de **politie** vereist?

Bijvoorbeeld: vechtpartij, drugs...

- Contacteer de politie via **101**.



Is er **medische hulp** nodig?

Bijvoorbeeld: wonde, persoon is bewusteloos, ...

- Bel een ambulance via **112**.
- Tip: installeer de app 112 BE

App 112 BE
Dringend hulp nodig?
Bel de noodcentrales
nu ook via app.

1
Download
Ga naar of Store.
Zoek "112 BE".
Download en installeer de app.

2
Registreer
Vul je naam,
je contactgegevens en
extra info in.

3
Bel
Gebruik de app als je
dringend hulp nodig hebt van
brandweer, ambulance of
politie in België.

www.112.be .be



VERDERE STAPPEN

Neem je graag nog meer initiatieven in het kader van het welzijn en de veiligheid van de bezoekers? Samen met de ondersteuning van de lokale preventiewerker kan je de eerste stappen zetten in het creëren van een veilige en positieve uitgaansomgeving.

Wil je meer weten of het opstellen van een alcohol- en drugbeleid, neem dan contact op met dienst Samenleven. We helpen je graag verder.

Dienst samenleven

- samenleven@roeselare.be
- 051 26 24 64